

Када почиње, а када се завршава грејна сезона?

Грејна сезона почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла. Изузетно, у периоду од 1. до 14. октобра и од 16. априла до 3. маја објекти ће бити загревани данима за које у задњој прогнози претходног дана или у првој прогнози тог дана Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру 12 степена Целзијуса или нижу.

У случају да и после 3. маја Републички хидрометеоролошки завод Србије прогнозира средњу дневну температуру 12 степени Целзијуса или нижу, руководилац организационе јединице Градске управе Града Београда надлежне за послове енергетике, може наложити обезбеђивање снабдевања топлотном енергијом објеката и у тим данима, уколико постоје технички и технолошки услови.

Зашто рачуне за грејање корисници плаћају током целе године, а не само у време трајања грејне сезоне?

Одлуком Скупштине града Београда, у циљу равномерног оптерећења кућног буџета грађана, омогућено је да корисници трошкове за утрошену топлотну енергију, односно грејање, плаћају 12 месеци у години. Прецизније, трошкови за грејање који се остваре у току грејне сезоне правилно се распоређују на једнаких 12 месечних рата, како би се корисницима олакшало плаћање.

Колико траје грејни дан и у којим околностима се примењује непрекидно грејање?

Грејни дан траје од 6 до 22 часа, а недељом од 7 до 22 часа. При ниским спољашњим температурама ваздуха у циљу заштите енергетских објеката и опреме система даљинског грејања или постизања прописаних температура, комунално предузеће је дужно да продужи грејни дан или да врши непрекидно снабдевање тарифних купаца топлотном енергијом, а да при томе рационално газдује енергијом. Снабдевање топлотном енергијом се не прекида у ноћи између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара, осим у случају изузетно повољне спољашње температуре ваздуха којом се обезбеђује одржавање прописаних температура.

У којим условима „Београдске електране” прекидају испоруку топлотне енергије у току грејног дана?

Испорука топлотне енергије у току грејног дана може да се прекине у случајевима повољне температуре спољашњег ваздуха. **Прекид испоруке врши се када температуре спољашњег ваздуха више од 15 степени Целзијуса трају дуже од два сата. Поновна испорука топлотне енергије започиње када је температура спољашњег ваздуха 12 степени Целзијуса или нижа.** Прекид испоруке топлотне енергије не може бити краћи од четири сата.

Испорука топлотне енергије у грејном дану не врши се уопште када температуре спољашњег ваздуха више од 15 степени Целзијуса трају дуже од 10 сати и када је у времену између 06.00 и 09.00h температура спољашњег ваздуха виша од 12 степени Целзијуса.

Које су прописане температуре у стамбеним и пословним просторима?

„Београдске електране“ дужне су да постижу и одржавају у стамбеним просторијама тарифних купаца следеће температуре: у дневним боравцима, спаваћим собама, предсобљима, дегажманима и кухињама 20 степени Целзијуса; у тоалетима (посебан) 15 степени; купатилима (посебна и са тоалетом) 22 степена; гаражама 5 степени; атељеима 20 степени Целзијуса; док се степеништа и ходници ван станова не греју. Дозвољено одступање температуре у односу на прописане је један (/-) степен.

Када су у питању пословне просторије, прописане су следеће температуре: канцеларије 20 степени Целзијуса; тоалет 15 степени; ходници и комуникације 18 степени и магацини 10 степени Целзијуса. Загрејаност стамбених, односно пословних просторија утврђује се мерењем температуре на висини од један метар у средишњем делу просторија.

Ко је надлежан за одржавање кућних грејних инсталација?

О одржавању унутрашњих грејних инсталација у стамбеним објектима стара се власник објекта, односно орган управљања зградом (скупштина станара). Послове одржавања власник објекта посебним уговором поверава комуналном предузећу, другом привредном друштву или предузетнику који је регистрован за обављање те врсте делатности.

Граница између предајне станице и кућних грејних инсталација, гледано у смеру струјања топле воде, је на разводном воду, преградни вентил на улазу у измењивач топлоте, а на повратном воду преградни вентил на излазу из измењивача топлоте. То значи да, уколико немају уговорну обавезу, „Београдске електране“ одржавају примарни део топлотне предајне станице.

Ко је надлежан да одржава унутрашње инсталације нових стамбених објеката?

Приликом прикључења нових корисника, односно објеката на систем даљинског грејања, станари су у обавези да о свом трошку уграде кућне грејне инсталације и сами одаберу извођаче радова. Фирма која се обавезала да угради унутрашње инсталације дужна је и да их одржава у исправном стању две године. После истека наведеног периода, о одржавању унутрашњих грејних инсталација у стамбеним објектима

стара се власник објекта, односно орган управљања зградом (скупштина станара). Послове одржавања власник објекта посебним **уговором** поверава комуналном предузећу, другом привредном друштву или предузетнику који је регистрован за обављање те врсте делатности. Граница одржавања се налази између предајне станице и кућних грејних инсталација, гледано у смеру струјања топле воде, је на разводном воду, преградни вентил на улазу у измењивач топлоте, а на повратном воду преградни вентил на излазу из измењивача топлоте. То значи да, уколико немају уговорну обавезу, „Београдске електране“ одржавају само примарни део топлотне предајне станице.

Ко и како врши читавање потрошње у објектима?

ЈКП „Београдске електране“, у периоду од 01.-05. дана у месецу читавају укупно испоручену топлотну енергију преко мерног уређаја уграђеног у топлотно-предајну станицу, сходно члановима 47. и 48. „Одлуке о снабдевању топлотном енергијом у граду Београду“, („Сл. лист града Београда“, бр. 43/2007 од 24.12.2007. г. и 2/2011). ЈКП „Београдске електране“ читавају потрошњу на примару, односно укупну испоручену топлотну енергију прикљученим објектима што представља основ за расподелу потрошње унутар објекта.

Ко и на основу чега врши расподелу топлотне енергије потрошене на нивоу објекта? Како је могуће вршити проверу читавања инсталисаних уређаја за расподелу?

У новоизграђеним објектима, прикљученим на систем даљинског грејања, инвеститори су ангажовали фирме (назив фирме и контакт телефон се налазе на полеђини рачуна ЈКП „Инфостан“), које у **периоду од две године** (од дана увођења у систем редовне испоруке топлотне енергије) врше расподелу потрошње на основу редовног месечног читавања уређаја за регистровање сопствене појединачне потрошње. У циљу наставка наплате (после истека гарантног периода, тј. две године) испоручене топлотне енергије према читаним и расподељеним вредностима неопходно је формирати скупштину станара која ће по истеку две године склопити уговор о наставку услуге читавања и расподеле. Уколико се након истека две године не формира скупштина станара или се не склопи уговор са фирмом о расподели читаних вредности, наплата испоручене топлотне енергије на основу читаних вредности мерила у предајној станици вршиће се сразмерно учешћу загреване површине предметног простора у укупној загреваној површини објекта прикључених на предајну станицу (чиме се губи могућност управљања појединачном потрошњом према личним потребама и плаћање у складу са тим). Читавање и расподелу потрошње (једном месечно, као и приликом промене цена) на основу читаних стања на уређајима за регистровање сопствене појединачне потрошње врши предузеће које је са инвеститором објекта потписало споразум о читавању и расподели топлотне енергије. Расподела потрошње се врши према процентуалном учешћу показивања уређаја за расподелу потрошње (УРП), према укупном читавању свих уређаја за расподелу у предметом(им) објекту(има) који је(су) повезани на предајну станицу. Проверу читавања УРП-а, серијских бројева уређаја, везе серијских бројева и предметних простора (станова и локала), као и упутство за читавање на самим УРП-овима корисници могу добити у фирми која врши расподелу потрошње. У циљу доставе података о расподели потрошње, потребно је да скупштина станара контактира фирму која врши расподелу, да иста достави извештај на основу којег се може видети како се дошло до расподељене потрошње приказане на полеђини рачуна „Инфостана“.

Шта представља ставка „ангажована-инсталисана снага“, како је одређена и како се наплаћује?

Ангажована снага је инсталисани капацитет грејних тела, одређена је пројектном документацијом коју је поднео инвеститор и на основу које је закључен уговор о закупу капацитета у постројењима испоручиоца топлотне енергије. Цена за ангажовану снагу је одређена на годишњем нивоу (на признаници ЈКП „Инфостан“ приказано као ставка: грејање ангажована снага), која се за прву грејну сезону обрачунава за период од 6 месеци, а по истеку текуће грејне сезоне (текућег обрачунског периода) наплаћује се 12 месеци. С обзиром да ЈКП „Инфостан“ годишњу цену своди на грејни дан, у уплатницама „Инфостана“ јавља се разлика у јединичној цени за сваки месец која услед наведеног начина обрачуна зависи од броја дана у месецу. Из наведеног следи да јединична цена није иста у месецима који имају различит број дана (нпр. новембар, децембар, фебруар).

- Ко врши обрачун расподељене енергије, и како се врши корекција рачуна?

Обрачун расподељене топлотне енергије и ангажоване снаге, израду месечних рачуна и испоставу истих за ЈКП „Београдске електране“ врши ЈКП „Инфостан“. Рекламација на расподелу утрошене топлотне енергије подноси се правном лицу (фирми) ангажованом за вршење услуге читавања и расподеле.

Рекламација на читавање **примарног** мерила (налази се у предајној станици) подносе се испоручиоцу топлотне енергије – ЈКП „Београдске електране“.

Рекламација на обрачун подносе се у ЈКП „Инфостан“.

Корекција рачуна могућа је тек након констатовања грешке у читавању или расподели, након чега би иста била исправљена и изведена нова расподела потрошње.

Да ли на уплатници „Инфостана“ потрошња одговара месецу за који је издат рачун?

Не, имајући у виду да ЈКП „Београдске електране“, у периоду од 01.-05. дана у месецу читавају укупно испоручену топлотну енергију преко мерног уређаја уграђеног у топлотној предајној станици. Дакле, читава се потрошња из претходног месеца. Очитане вредности испоручене топлотне енергије се достављају предузећу које врши читавање УРП и расподелу потрошње. Након расподеле утрошене топлотне енергије предузеће задужено за ваш објекат, доставља расподељене вредности ЈКП „Београдске електране“ које, након провере усклађености достављене и расподељене потрошње, податке прослеђује у ЈКП „Инфостан“ ради израде и испоруке рачуна. С обзиром да „Инфостан“ израђује рачуне за текући месец након 20-ог у месецу, тако није могуће на уплатницама „Инфостана“ исказивати потрошњу за текући месец (исти месец није завршен). Због овог процеса се део рачуна „Инфостана“, који обрађује топлотну енергију (ставке „грејање“ и „ангажована снага“), односи на претходни месец у односу на месец наведен у рачуну. Прецизније, на пример, на уплатници „Инфостана“ која стиже у фебруару на наплату, а на којој је наведено – јануар 2013. – налази се потрошња из децембра 2012. године.

Како раде термостатски вентили, зашто када се подеси на неки подеок радијатор ради, а на неком уопште не ради?

Термостатски вентили раде по принципу термостата. На термостатским вентилима нумерисани су бројеви који одређују извесну температуру ваздуха у просторији. Дефинисање подеока и температуре ваздуха се разликује од врсте произвођача вентила. Уколико је, на пример, на положају 3 радијатор хладан, то значи да је достигнута преддефинисана температура ваздуха у просторији и уколико иста падне испод дате вредности, термостатски вентил сам пропусти извесну количину топлотне енергије (топле воде) до тренутка док се не постигне задата температура ваздуха у просторији.

Зашто су понекад могући већи рачуни (потрошња) у односу на оне из претходног месеца?

Уколико су термостатски вентили на истим положајима у периоду од два узастопна месеца, а да се ниво расподељене топлотне енергије разликује, треба имати у виду да је за објекте испоручена различита количина топлоте у различитим месецима, **а све у складу са временским условима у том периоду**. У периоду када су биле ниже спољне температуре, како би се у објектима одржавала прописана температура ваздуха, испоручено је више енергије. Пример: Да је у децембру месецу (био хладнији од претходног месеца) била испоручена иста количина топлотне енергије као у новембру, у предметним објектима (становима) не би било могуће успоставити прописане температуре у загреваним просторијама (20 степени Целзијуса +/-1).

НАПЛАТА ПОТРОШЊЕ

Наплату испоручене топлотне енергије, измерене и расподељене на горе наведени начин, за стамбени простор врши ЈКП „Инфостан“. Наплата се врши сходно Решењу Градоначелника града Београда о ценама топлотне енергије:

- **3564,74 дин/kW**, годишње (са ПДВ-ом) за инсталисану снагу (на призаници ЈКП „Инфостан“ приказано као ставка „инсталисана снага“), која се за прву грејну сезону обрачунава за период од 6 месеци, а по истеку текуће грејне сезоне (текућег обрачунског периода) наплаћује се 12 месеци.

ИЛИ

- **389,87 дин/m²**, годишње (са ПДВ-ом) за инсталисану снагу (на призаници ЈКП „Инфостан“ приказано као ставка „грејање ангажована снага“), која се за прву грејну сезону обрачунава за период од 6 месеци, а по истеку текуће грејне сезоне (текућег обрачунског периода) наплаћује се 12 месеци.

Затим,

- **7,57 дин/kWh**, (са ПДВ-ом) за утрошену енергију за **стамбени простор** (на призаници ЈКП „Инфостан“ приказано као ставка „грејање“), која се наплаћује 6 месеци (у периоду грејне сезоне)

- **9,23 дин/kWh**, (са ПДВ-ом) за утрошену енергију за **пословни простор**, која се наплаћује 6 месеци (у периоду грејне сезоне).